

# Приложение №1 к договору о предоставлении услуг виртуального сервера

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМ

Настоящие Правила пользования сервисами и услугами («Правила») являются неотъемлемой частью Договора («Договор»). Правила описывают действия (бездействие) Заказчика, которые могут принести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Исполнителя для причинения вреда Исполнителю, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения

или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

- взлом сайтов, получение закрытых данных, как ресурсов Исполнителя, так и внешних сайтов и ресурсов.

- подбор паролей, сетевые атаки, флуд (перегрузки оборудования или информационных каналов/лимитов).

- работа взломанных сайтов или ресурсов, которые, даже помимо воли Заказчика, ведут к нарушению сетевого этикета и прочих правил сети, запрещена. Взломанные ресурсы останавливаются без предварительного уведомления, их активация возможно только при условии приложения должных мер по предотвращению повторного взлома.

- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

- при неоднократном обращении третьих лиц о нарушениях со стороны Заказчика до момента устранения Заказчиком предмета жалобы, содержащейся в обращениях третьих лиц к Исполнителю.

- если Заказчик использует (устанавливает на серверах) свободное, открытое программное обеспечение, создающее анонимные сетевые соединения, анонимную сеть (например, tor, i2p, freenet);

- размещение сайтов, предназначенных для совершения мошеннических действий, в том числе, но не исчерпывая:

- выманивание паролей, подделка внешнего вида под другие сайты;
- обман посетителей, сбор денег обманным путем, т.п.

- нарушение общепринятого сетевого этикета, в том числе, но не исчерпывая:

- грубый индекс-спам (обман поисковых машин с помощью средств, не содержащих информационной сущности и бесполезных человеку); грубый парсинг сайтов (использование сетевого ресурса более 25 Гбайт в сутки для целей парсинга данных внешних ресурсов).

- размещение проектов и служб, имеющих любое отношение к:

- генерации «мусорного» контента для обмана поисковых или любых других систем;
- выравниванию соотношений ресурсов у другого хостинг провайдера, накрутки каких-либо рейтингов, обмана поисковых или любых других систем и т.п.

- размещение открытых (публичных) прокси- или VPN-серверов, а также систем для проверки работоспособности сторонних. Либо использование приватных с использованием сетевого ресурса более чем на 50 Гб в сутки, с расчетом превышения равными долями в течении суток. С возможностью ограничения ресурса для предотвращения превышения лимита.

- размещение torrent-клиентов или любых других файлообменных и P2P-систем.

- размещение систем или служб, связанных с заработком (майнингом) криптовалют.

- размещение систем или служб, связанных с нарушением нормальной работы сети как внутренней, так и третьих лиц

- использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;

- использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера, который приводит к спам-рассылкам;

Технические средства (скрипты), исполняемые Заказчиком на серверах Исполнителя, должны соответствовать следующим требованиям:

- Нагрузка на сервер (определяется средствами мониторинга) должна соответствовать целям скриптов и нормам оптимального программирования. Не допускается исполнение скриптов и приложений, нагрузка которых на сервер велика и не сопоставима с нагрузкой аналогичного оптимального решения.

Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги, включая:

- безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
- получение Исполнителем претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.

Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности), в целях защиты Исполнитель имеет право:

- приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику;
- заблокировать доступ в Панель управления;
- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

При повторном нарушении, а также в случае если Заказчик в период приостановки оказания Услуг не устранил нарушения в установленный Исполнителем срок, Исполнитель имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

Действия Исполнителя могут быть отменены по итогам переговоров Исполнителя и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Исполнителя.